

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Freebug S. de R.L. de C.V.**, con nombre comercial **Efficientix | Oracle NetSuite Solution Provider**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Freebug S. de R.L. de C.V., con nombre comercial **Efficientix**, con domicilio en **Camino al Olivo 15 Int. 104, Col. Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa, Ciudad de México**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para las finalidades descritas en este aviso de privacidad, se recabarán y tratarán los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos de facturación
- Datos laborales
- Datos patrimoniales o financieros

No se recaban datos personales sensibles.

3. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Cuando usted visita nuestro sitio web, **Efficientix** puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías similares para monitorear su comportamiento como usuario de Internet y brindarle un mejor servicio y experiencia de navegación, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que se pueden obtener a través de estas tecnologías incluyen:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Fecha y hora de navegación
- Páginas visitadas dentro del sitio web
- Sitios web visitados antes de entrar al nuestro

Estas tecnologías pueden deshabilitarse mediante la configuración de su navegador. Para más información sobre cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

Al continuar navegando en nuestro sitio web, usted **acepta de manera tácita** el uso de estas tecnologías, salvo que haya deshabilitado su uso de forma manual.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Establecer contacto y comunicación
- Procesos de facturación y cobro
- Establecimiento de relaciones comerciales
- Registro ante socios y proveedores

Y para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información promocional
- Realización de encuestas de satisfacción

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias siguiendo el procedimiento descrito en la sección de derechos ARCO.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes entidades, únicamente para las finalidades descritas en este aviso:

- | | | |
|---|-------------------|--------------|
| • Oracle LLC | • Sesame Time LLC | • Google LLC |
| • SGP Comunicaciones S. de R.L. de C.V. | • Celigo | • Meta LLC |
| | • Shopify LLC | |

Finalidad: Registro en plataformas de socios comerciales para la adquisición de servicios y envío de información.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados por un período de hasta **10 años**, conforme a lo establecido por la legislación aplicable y conforme a las finalidades aquí descritas. Se han implementado medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger su información personal.

7. DERECHOS ARCO Y MEDIOS PARA EJERCERLOS

Puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante solicitud enviada al correo electrónico descrito a continuación con el asunto <Empresa | Nombre Apellido> - Derechos ARCO Efficientix:

info@efficientix.com

Responsable de datos personales:

Gerencia de Marketing

Domicilio: Camino al Olivo 15 Int. 104, Col. Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa, CDMX

Tel: 55 8041 6312

Plazo de respuesta: 15 días hábiles

Medio de respuesta: Correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En caso de que desee revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, puede enviar su solicitud al correo:

info@efficientix.com

El plazo para responder será de **15 días hábiles**, y la respuesta será enviada por correo electrónico.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones. Cualquier cambio será informado a través de:

info@efficientix.com

Fecha de última actualización: **30 de mayo de 2025**